**ОБЗОР**

обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления

за 1 квартал 2022 год

Письменные обращения, обращения в форме электронного документа от граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, коллективные обращения в органы местного самоуправления Чаинского сельского поселения не поступали.

 Прием граждан по устным обращениям велся Главой поселения, управляющим делами Администрации поселения в рабочих кабинетах. Ответ на обращение с согласия гражданина давался устной форме, сразу на приеме.

Наибольшее количество устных обращений поступало от жителей с. Чаинск лично, либо по телефону.

 Авторами большинства обращений, поступивших в Администрацию поселения, являются семьи, имеющие несовершеннолетних детей, пенсионеры, инвалиды. Тема обращений связана с новыми выплатами с 1 апреля 2022 года на детей, с детскими пособиями на ребенка до 3 лет в 2022 году, о величине пособия по безработице, о беззаявительном порядке назначения страховых и социальных пенсий по инвалидности.

 На обращения граждане получают ответ незамедлительно либо на личном приеме, либо по телефону.

 На сайте администрации Чаинского сельского поселения в сети «Интернет», в средствах массовой информации размещаются материалы, связанные с рассмотрением обращений граждан.

На официальном сайте администрации поселения работает Электронная приёмная, через которую гражданин может обратиться к Главе муниципального образования с заявлением, обращением или жалобой.

Работа, проводимая в сфере рассмотрения обращений граждан в администрации Чаинского сельского поселения, направлена на дальнейшее совершенствование её форм и методов в интересах защиты законных прав и интересов граждан.