**Право граждан на обращение**

За каждым гражданином Российской Федерации статьей 33 Конституции РФ закреплено право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

В российской правовой системе действует законодательный акт, регламентирующий порядок и гарантии реализации гражданами данного конституционного права. Указанные вопросы регулируются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Право предусматривает возможность обращаться с ***заявлением*** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц), ***жалобой*** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) или ***предложением*** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества).

Граждане имеют право обращаться в соответствующие органы как письменно, так и устно.

***Письменное обращение*** гражданина должно содержать:

– наименование государственного органа или органа местного самоуправления, адрес органа или фамилию, имя, отчество должностного лица, которому направлено обращение, или наименование его должности;

– фамилию, имя, отчество гражданина, который направляет обращение, его почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

– изложение сути обращения;

– личную подпись гражданина и дату.

Если обращение направлено по электронной почте, то оно в обязательном порядке должно содержать адрес электронной почты гражданина.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение ***трех дней*** с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Ответ гражданину должен быть дан в течение ***30 дней со дня регистрации****.* Если по каким-либо уважительным причинам подготовка ответа затягивается, в исключительных случаях закон разрешает продлить срок исполнения обращения еще на 30 дней с уведомлением об этом гражданина. Таким образом, максимальный срок подготовки и направления ответа заявителю составляет ***60 дней****.*

Должностное лицо при подготовке ответа обеспечивает объективное и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости с участием заявителя. Проект ответа готовится очень тщательно, принимаемое решение опирается на законодательство Российской Федерации, всестороннее изучение всех обстоятельств и причин, побудивших гражданина направить обращение.

При необходимости исполнитель посылает запросы в другие организации. Законом установлено, что ответ на запрос должен быть подготовлен и выслан в течение ***15 дней***.

В том случае если обращение не относится к компетенции данного органа или должностного лица, в течение ***семи дней***с момента регистрации его пересылают по назначению, а заявителя уведомляют о направлении его обращения в другой орган.

Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

Если в соответствии с запретом невозможно направление жалобы на рассмотрение в другой орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в судебном порядке. Обращение, в котором обжалуется судебное решение – возвращается гражданину.

В случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, исполнитель вправе оставить без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и не подлежит направлению на рассмотрение в соответствии с компетенцией, о чем сообщается гражданину, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, когда гражданину неоднократно давались письменные ответы по существу на один и тот же вопрос, принимается решение о прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, о чем гражданин уведомляется.

Если ответ на вопрос в обращении затрагивает разглашение сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

***Устное обращение*** гражданина излагается во время личного приема, который ведет руководитель органа, его заместители или ответственный работник. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Если изложенные факты и обстоятельства очевидны и не требуют дополнительной проверки, личность гражданина установлена, на обращение дается устный ответ. В некоторых случаях, когда для ответа требуется время для наведения справок и получения дополнительной информации, гражданину отвечают письменно.

Устное обращение гражданина может поступать по телефону. По телефонным обращениям справочного характера гражданину безотлагательно предоставляются необходимая информация и разъяснения по существу поставленных вопросов.